

Váš dopis zn.

Ze dne

Čj.

PID

Sp. zn.

ČŠIK-284/26-K

CSI0X00EVNNS

ČŠIK-S-39/26-K

Statutární město Karlovy Vary

Moskevská 2035/21

360 20 Karlovy Vary

Vyřizuje

Telefon

E-mail

Mgr. Eva Nováková

353 242 212

eva.novakova01@csicr.cz

Datum

18. 03. 2026

Výsledek šetření stížnosti

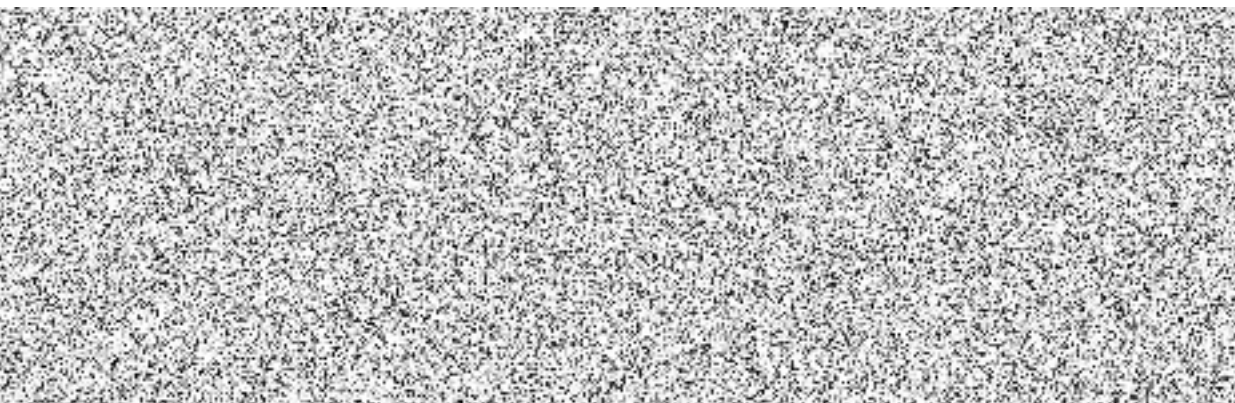
Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) prošetřila stížnost na právnickou osobu Základní škola jazyků Karlovy Vary, příspěvková organizace (dále „škola“) doručenou ČŠI dne 18. 2. 2026.

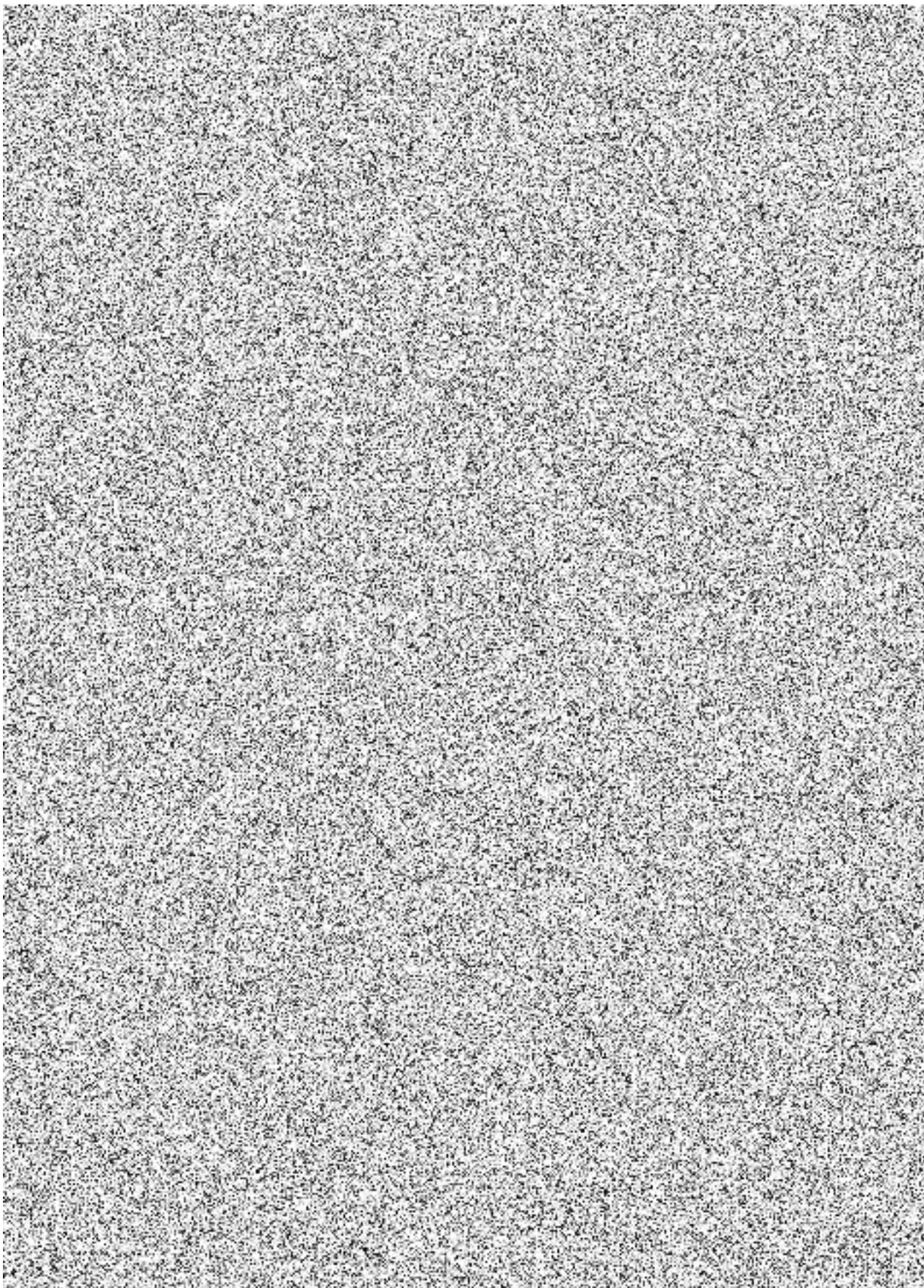
Stížnost poukazovala na postup školy při řešení závažných bezpečnostních a výchovných situací.

Šetření stížnosti vycházelo zejména ze skutečností uvedených ve stížnosti a opíralo se o zjištění v průběhu šetření ve škole ve dnech 2. 3. 2026 a 3. 3. 2026, o vyjádření ředitelky školy, pedagogických pracovníků školy a o analýzu příslušné dokumentace.

Součástí šetření bylo také anonymní dotazníkové šetření mezi pedagogickými pracovníky školy, zaměřené na postupy školy při řešení závažných bezpečnostních a výchovných situací a na pracovní klima. Anonymní dotazníkové šetření bylo rovněž realizováno v některých třídách prvního a druhého stupně a bylo zaměřeno na vnímání bezpečí, důvěry a způsobu řešení problémů ve škole.

Při prošetření stížnosti ČŠI zjistila:





3. Jednání pedagoga vůči žákovi při vyučování

V únoru 2026 řešila škola přístup pedagoga školy k žákovi osmého ročníku. V průběhu šetření bylo zjištěno, že mezi pedagogem a žákem došlo při vyučování k fyzickému kontaktu, který žáci ve třídě vnímali. Nebylo prokázáno, že by se jednalo o fyzické napadení v intenzitě tvrzené ve stížnosti ani že by jednání pedagoga vůči žákovi nebo jiným žákům školy mělo znaky systematické šikany. Škola po incidentu přijala opatření spočívající ve zvýšené hospitační činnosti, sjednocování pravidel chování mezi pedagogy a žáky a monitoringu klimatu tříd.

ČŠI hodnotí stížnost jako důvodnou.

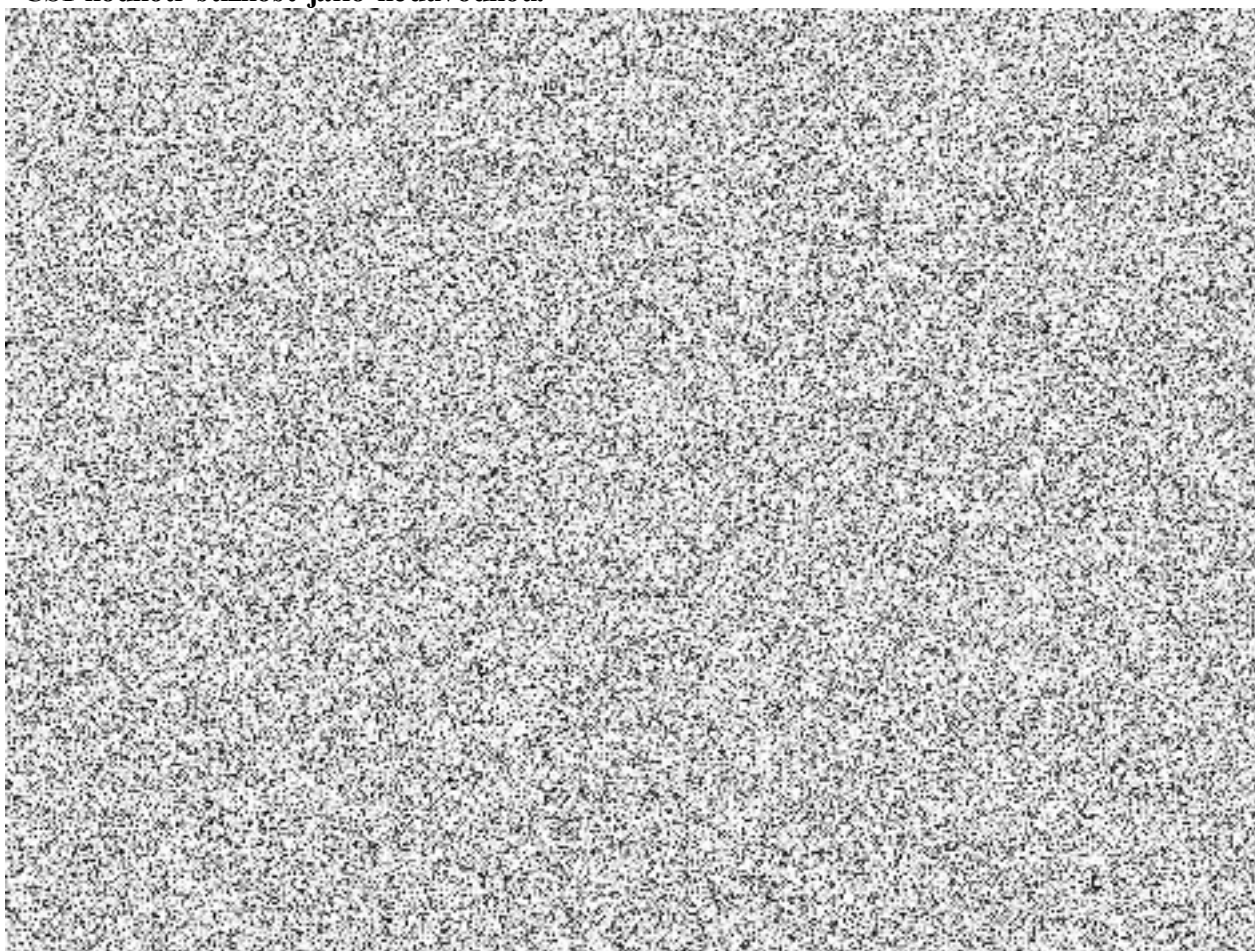
4. Postup školy při vedení rozhovorů se žáky a při řešení výchovných situací

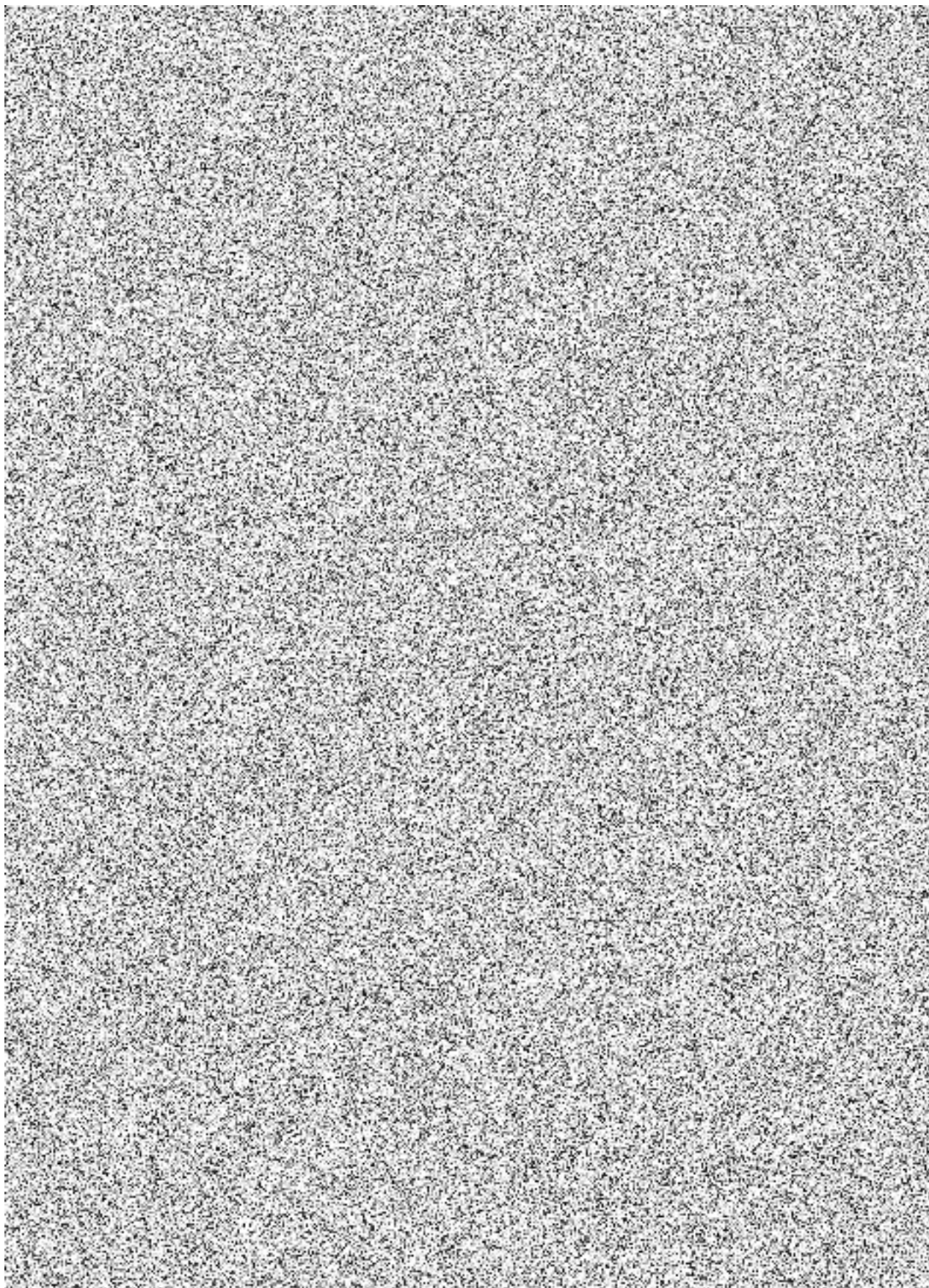
V rámci šetření podezření na fyzické ublížení žákovi pedagogem vedl pracovník školního poradenského pracoviště spolu s dalším pedagogickým pracovníkem školy rozhovory se žáky v ředitelně školy bez přítomnosti ředitelky. Dle vyjádření výše uvedeného pracovníka byla místnost zvolena jako nejvhodnější, neboť výuka žáků probíhala v bezprostřední blízkosti. Dále uvedl, že pro rozhovory se žáky jsou využívány i jiné prostory školy. Z analýzy dokumentace školy vyplynulo, že žáci na čtyři jednoznačně formulované otázky reagovali spontánně a bez známek obav.

V dotazníkovém šetření téměř všichni žáci potvrdili, že rozhovory probíhaly v klidné a pohodové atmosféře, a že se při nich necítili ohroženi. Většina z nich také uvedla, že měli možnost se k situaci v průběhu rozhovoru vyjádřit.

ČŠI hodnotí postup školy jako adekvátní, neboť pro rozhovory se žáky škola zajistila pracovníka s kompetencemi práce se žáky v citlivých situacích. Rozhovory probíhaly i dle názorů žáků s ohledem na jejich věk a s respektem k jejich potřebám.

ČŠI hodnotí stížnost jako nedůvodnou.





S odkazem na ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů,

Vám předáváme výsledek šetření ČŠI k dalšímu řízení a zároveň Vás žádáme o zaslání informace o vyřízení stížnosti a o případných opatřeních přijatých k nápravě.

S pozdravem

Mgr. Eva Nováková
vedoucí inspekčního týmu

Na vědomí

Základní škola jazyků Karlovy Vary, příspěvková organizace, Libušina 1032/31, 360 01
Karlovy Vary
Stěžovatel
Školská rada